

Algemene voorwaarden Hallmark Online Webshop

Inhoud

1. Hallmark
2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden
3. Privacy
4. Omvang van je rechten
5. Inhoud en toegang tot de webshop
6. Intellectuele eigendomsrechten
7. Informatie in de webshop
8. Internet en veiligheid
9. Gedragsnorm
10. Nieuwsbrief
11. Bestelling impliceert betalingsplicht
12. Bedenktijd
13. Uitvoering van je bestelling
14. Klachten en reviews
15. Beperking van aansprakelijkheid
16. Ongevraagde toezending van creatieve suggesties
17. Aanpassing van deze algemene voorwaarden
18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Hallmark

Welkom bij Hallmark Cards Nederland B.V. (“Hallmark”).

Hallmark is in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 14032739. Het BTW-nummer van Hallmark is NL005554287B01.

Het hoofdkantoor van Hallmark zit aan de Rietbaan 48 te (2908 LP) Capelle aan den IJssel. Post voor Hallmark kun je ook sturen naar Postbus 10 te (2900 AA) Capelle aan den IJssel.

Je kunt ook chatten, mailen of bellen met de klantenservice van Hallmark. De actuele contactgegevens waaronder je Hallmark kunt benaderen, kun je hier vinden.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van iedere overeenkomst die je met Hallmark zult sluiten via onze online webshop (waar je in terecht komt bij het bezoeken van onze websites hallmark.nl of hallmark.be en bij gebruik van de Hallmark Kaarten app). Door onze webshop te bezoeken of door daar producten of diensten te bestellen, stem je in met de toepasselijkheid en de inhoud van deze algemene voorwaarden. Wij raden je aan deze algemene voorwaarden daarom goed door te lezen en desgewenst ook op te slaan of uit te printen.

3. Privacy

Met alle gegevens die je aan Hallmark verstrekt, zal worden omgegaan conform ons Privacy Statement. Raadpleeg dit Privacy Statement voor nadere informatie

4. Omvang van je rechten

Hallmark verleent jou het recht om persoonlijk en op niet-commerciële basis gebruik te maken van onze webshop en de daarop aangeboden producten en diensten. Het is dus niet toegestaan om deze producten en diensten door te verkopen, of te gebruiken voor enig ander commercieel doel. Ook is het niet toegestaan om onze webshop of de daarop aangeboden producten en diensten te gebruiken voor ongevraagde verzending van berichten met een commerciële, charitatieve of ideële doelstelling, tenzij je beschikt over uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hallmark én van alle geadresseerden.

5. Inhoud en toegang tot de webshop

Het staat Hallmark te allen tijde vrij om de inhoud van de webshop en het aanbod van producten en diensten daarop te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Ook kan Hallmark, zonder kennisgeving vooraf, te allen tijde besluiten om jou de toegang tot de webshop geheel of gedeeltelijk te ontfemen, wanneer zij daar redenen voor heeft.

Hallmark garandeert niet dat de webshop foutloos en zonder onderbreking toegankelijk zal zijn en zal functioneren.

6. Intellectuele eigendomsrechten

Alle content op en verkrijgbaar via onze webshop (zoals maar niet beperkt tot handelsnamen, merknamen, characters, wenskaartendesigns, teksten, logos, foto's, geluidsfragmenten en dergelijke) is intellectueel eigendom van Hallmark of haar toeleveranciers/ licentiegevers. Daarvan mag dus op geen enkele andere manier gebruik worden gemaakt, dan voor het doel waarvoor deze content is geplaatst of beschikbaar wordt gesteld.

7. Informatie in de webshop

Hallmark doet haar uiterste best om de informatie in de webshop over de producten en diensten accuraat en kloppend te laten zijn en te houden. Het kan echter voorkomen dat er daarbij fouten of vergissingen worden gemaakt, of dat informatie is verouderd, waardoor de verstrekte informatie niet (of niet meer) klopt. Hallmark behoudt zich het recht voor dergelijke fouten of vergissingen te herstellen. Dat geldt ook nadat je een bestelling voor een product of dienst hebt geplaatst. Hallmark hoeft ook jouw op basis van de foutieve informatie geplaatste bestelling niet uit te voeren. Aan de foutief gebleken informatie kun je in zo'n geval geen rechten ontfemen. Wij verontschuldigen ons op voorhand voor het eventuele ongemak dat hiervan het gevolg kan zijn.

De in de webshop weergegeven afbeeldingen zijn niet op ware grootte en kunnen afwijken in kleur, vorm, maat, contrasten en lay-out ten opzichte van de via de webshop bestelde en afgeleverde producten.

8. Internet en veiligheid

Hallmark neemt passende maatregelen om de webshop en de daaraan gekoppelde accounts en (gegevens)bestanden te beveiligen tegen de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet.

Desondanks blijft het altijd mogelijk dat derden er in slagen om deze maatregelen te omzeilen, zodat Hallmark op dit punt geen garanties kan geven. Door gebruik te maken van de webshop aanvaard je onder meer het door anderen dan Hallmark geschapen risico van (computer)virussen en andere malware, en het

risico dat de door jou verstrekte gegevens en content worden onderschept, ingezien, misbruikt, vernietigd of verloren gaan.

9. Gedragsnorm

Om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de webshop en om producten en diensten af te nemen, kan het nodig zijn dat je een account aanmaakt. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door jou verstrekte gegevens, voor het up-to-date houden daarvan, en voor het strikt geheim houden van je inloggegevens zoals je wachtwoord. Alle activiteit in verband met jouw account komt voor je eigen rekening en risico, omdat je vanwege je geheim te houden wachtwoord geacht wordt als enige toegang te hebben tot je account. Meld eventueel (vermoed) misbruik van je account direct aan Hallmark.

Je verklaart dat alle gegevens die je aan Hallmark verstrekt waarheidsgetrouw en volledig zijn, inclusief je (eigen) naam of identiteit als afzender van enig product dat je via de webshop verzendt of laat verzenden.

Je stemt er mee in dat je de webshop en de daarop aangeboden producten en diensten niet zult gebruiken voor het verzenden of verspreiden van beelden of berichten die onrechtmatig, schadelijk, bedreigend, hatelijk, pornografisch, vulgair, obscene, aanstootgevend, intimiderend, racistisch, discriminatoir, of anderszins ongepast van aard of strekking zijn, dan wel schadelijk zijn voor de privacy van een ander of persoonsgegevens van een ander bevatten, of die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van een derde. Je staat er jegens Hallmark voor in, dat je zelf rechthebbende bent op de content (waaronder beelden en teksten) die je uploadt voor gebruik in combinatie met de producten of diensten in de webshop, dan wel dat je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt van de rechthebbende, en je zult Hallmark volledig schadeloos stellen wanneer Hallmark wordt aangesproken door een derde die zich met recht blijkt te kunnen verzetten tegen het gebruik van de bedoelde content. Door het uploaden van de content, verleent jij Hallmark toestemming om deze content te gebruiken voor de uitvoering van de door jou bestelde dienst en de vervaardiging van de door jou bestelde producten.

Je onderkent dat Hallmark niet verplicht is om de door jou geüploade content vooraf te beoordelen, maar dat Hallmark wel het recht heeft om het gebruik van deze content in verband met de aangeboden producten en diensten geheel of gedeeltelijk te weigeren, indien de content strijdig is met de wet, met deze algemene voorwaarden, of anderszins – naar het uitsluitend oordeel van Hallmark zelf – ongepast is.

Je onderkent en stemt er mee in, dat Hallmark door jou geüploade gegevens en content kan bewaren en kan verstrekken aan een derde, ingeval van een wettelijke verplichting daartoe en ingeval zij op goede gronden meent dat zulks nodig is om aan wettelijke voorschriften te voldoen, om deze algemene voorwaarden te handhaven, om op claims van derden met betrekking tot de content te kunnen reageren, of om de rechten, (intellectuele) eigendommen of persoonlijke veiligheid van Hallmark, de gebruikers van haar webshop en het publiek te beschermen.

Het is niet toegestaan om op geautomatiseerde wijze de webshop te bezoeken of te gebruiken. Hallmark behoudt zich het recht voor om, naar eigen discretie, het aantal wenskaarten of berichten te beperken dat je via de webshop kunt verzenden, en om het aantal geadresseerden voor deze wenskaarten en berichten wenskaarten te beperken.

Het is niet toegestaan om de webshop op een manier te gebruiken die het functioneren ervan of het gebruik door anderen kan hinderen, of die de aangeboden informatie of de onderliggende software kan aantasten.

Wanneer je, naar het uitsluitend oordeel van Hallmark, de onderhavige gedragsnormen volgens de tekst of de strekking ervan schendt, staat het Hallmark vrij om jou, en eventuele anderen die van ip-adressen en/of e-mailadressen gebruik maken die met jou in verband te brengen zijn, van verder gebruik van de webshop en van de daarop aangeboden producten en diensten uit te sluiten, en om je account te blokkeren, zulks zonder voorafgaande kennisgeving en zonder gehouden te zijn tot enigerlei vorm van compensatie.

Hallmark behoudt zich voor dat geval tevens het recht voor om relevante gegevens in verband met de schending aan derden (zoals de bevoegde autoriteiten, maar bijvoorbeeld ook de geadresseerde van een besteld product) te verstrekken; onder dergelijke gegevens worden mede verstaan je naam, je accountgegevens, je ip-adres, en alle andere al dan niet op je persoon betrekking hebbende gegevens die naar het oordeel van Hallmark nuttig of nodig zijn om deze derden behulpzaam te zijn bij het handhaven of waarborgen van de in hun visie door jouw schending getroffen rechten. Deze verstrekking kan met of zonder voorafgaande kennisgeving geschieden. Door gebruik te maken van de webshop of van de daarop aangeboden producten en diensten, stem je uitdrukkelijk in met een dergelijke gegevensverstrekking.

10. Nieuwsbrief

Wanneer je een bestelling voor een product of dienst plaatst, of een account aanmaakt, kun je Hallmark daarbij toestemming geven om jou periodiek per e-mail een nieuwsbrief te sturen.

Je kunt je te allen tijde afmelden voor deze nieuwsbrief indien je geen prijs (meer) stelt op de ontvangst daarvan: onderaan elke nieuwsbrief is er de mogelijkheid om je uit te schrijven voor de nieuwsbrief, in je accountprofiel kun je de desbetreffende optie uitschakelen. Je kunt je ook via de link Nieuwsbrief afmelden.

11. Bestelling impliceert betalingsplicht

Ingeval van de bestelling van producten of diensten via de webshop ben je gehouden de daarvoor op het moment van de bestelling geldende prijzen te betalen. Hallmark zal niets crediteren wanneer de prijs voor producten of diensten nadien mocht worden verlaagd, al dan niet als onderdeel van een promotionele actie.

12. Bedenktijd

Je hebt het recht een via onze webshop besteld product of bestelde dienst binnen de bedenktijd van 14 dagen na ontvangst ervan zonder opgaaf van redenen te ontbinden, in welk geval je recht hebt op teruggave van de voor het product of de dienst betaalde prijs. Indien je van dit recht gebruik wilt maken, dien je dat binnen deze bedenktijd van 14 dagen schriftelijk of per e-mail aan Hallmark te laten weten, onder retourzending van het reeds ontvangen product indien daar sprake van is.

Echter, deze bedenktijd van 14 dagen, en daarmee dit ontbindingsrecht, geldt niet voor producten die conform jouw specificaties zijn vervaardigd, die duidelijk persoonlijk van aard zijn, die een beperkte houdbaarheid hebben, of die naar hun aard niet kunnen worden teruggezonden. Ook geldt deze bedenktijd niet, wanneer Hallmark met jouw instemming reeds is begonnen met de uitvoering van je bestelling. Door een verzenddatum voor een besteld product op te geven, stem je er mee in dat Hallmark vanaf twee werkdagen vóór die verzenddatum aanvangt met de uitvoering van je bestelling.

Vanwege de aard van de via de webshop te bestellen producten en diensten, zal de bedenktijd en het ontbindingsrecht in de praktijk slechts bij uitzondering van toepassing zijn. Deze producten en diensten worden immers in de meeste gevallen conform jouw wensen samengesteld of aangepast.

13. Uitvoering van je bestelling

Hallmark zal bij de uitvoering van je bestelling van een product en/of dienst de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Zij is gerechtigd om hiervoor derden in te schakelen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de bij je bestelling gemaakte keuzes en ingevoerde teksten en gegevens, en voor de juistheid en volledigheid van de door jou ingevoerde naam- en adresgegevens van de geadresseerde(n) voor de door jou bestelde producten. Onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van deze keuzes, teksten of gegevens als gevolg waarvan het product of dienst niet conform je verwachting is, of bijvoorbeeld niet kan worden verzonden of bezorgd, geeft je geen aanspraak op restitutie van de prijs voor het product of de dienst.

Hallmark zal, ingeval van een besteld product dat op een door jou aangegeven datum dient te worden verzonden aan een geadresseerde, alles in het werk stellen om het product op de juiste datum te verzenden en op het door jou aangegeven adres te laten bezorgen. Hallmark kan echter, omdat zij hiervoor afhankelijk is van derden zoals Post NL en bpost, geen verantwoordelijkheid nemen voor niet tijdige bezorging of bezorging op een onjuist adres.

Wanneer een bestelling voor een wenskaart, gift of ander product uiterlijk moet zijn ontvangen om op het door jou gewenste tijdstip te worden verzonden aan de geadresseerde, is in de webshop te vinden.

14. Klachten en reviews

Ondanks de grote zorgvuldigheid die Hallmark heeft betracht bij het samenstellen van de webshop, en zal betrachten bij het uitvoeren van je bestelling voor een product of een dienst, kan het uiteraard voorkomen dat je een klacht hebt. Hallmark nodigt je uit om die klacht aan haar kenbaar te maken, bij voorkeur via de Klantenservice.

Wij vragen je wel om een eventuele klacht binnen bekwame tijd na constatering van het gebrek waarover je wilt klagen kenbaar te maken, en om daarbij zo volledig en duidelijk mogelijk te zijn. Hallmark zal in beginsel binnen twee weken na ontvangst van een klacht daarop reageren.

Klachten over een besteld product of een bestelde dienst dienen binnen vier weken na de (beoogde) aflevering van het product of uitvoering van de dienst door Hallmark ontvangen te zijn; nadien ontvangen klachten kunnen door Hallmark niet meer in behandeling worden genomen.

Wanneer je een review over Hallmark of haar producten of diensten wilt plaatsen, staat je dat natuurlijk vrij. Je staat er daarbij wel voor in dat de review waarheidsgetrouw is, en ook niet op een andere manier onrechtmatige informatie over Hallmark en haar producten en diensten bevat. Je accepteert dat Hallmark jouw review mag gebruiken en je geeft Hallmark toestemming om jou per e-mail over je review te benaderen.

15. Beperking van aansprakelijkheid

Hallmark aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die je mocht lijden als gevolg van het gebruik, of het geheel of gedeeltelijk niet kunnen gebruiken, van de webshop en de daarop aangeboden producten en diensten.

Voor het geval Hallmark zich onder omstandigheden niet mocht kunnen beroepen op de vorenstaande uitsluiting van aansprakelijkheid, is van belang dat een eventuele verplichting tot vergoeding van schade – op welke grond dan ook – te allen tijde is beperkt tot het door jou betaalde bedrag voor de producten c.q. de diensten bij de bestelling, die aanleiding is geweest voor het ontstaan van je schade.

16. Ongevraagde toezending van creatieve suggesties

Hallmark stelt je eventuele commentaar op haar webshop of de daarop aangeboden producten en diensten en producten op prijs. Het staat je ook vrij om ongevraagd creatieve suggesties aan te leveren voor

verbetering van de webshop en de daarop aangeboden producten en diensten, maar wanneer je dat doet, stem je er mee in dat Hallmark desgewenst ten volle gebruik mag maken van deze suggesties, zonder enigerlei vergoeding aan jou verschuldigd te zijn.

17. Aanpassing van deze algemene voorwaarden

Hallmark zal deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig kunnen aanpassen, en de aldus aangepaste voorwaarden kenbaar maken via de webshop. Je stemt ermee in dat vanaf het moment van publicatie de aldus aangepaste algemene voorwaarden ook voor jou gelden.

18. Toepasselijk recht en geschillen

Op jouw relatie met Hallmark is Nederlands recht van toepassing, ook wanneer je vanuit een ander land dan Nederland gebruik maakt van de webshop. In het laatste geval ben je zelf verantwoordelijk voor de naleving van de aldaar eventueel toepasselijke regelgeving bij het gebruik van de webshop.

De Rechtbank Rotterdam (Nederland) is bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen jou en Hallmark, die voortvloeien uit je gebruik van de webshop.

Versie geldend vanaf 15 april 2025